

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Artikel 1 – Definities Jack's Oesters Catering cq Jacques Oesters Catering hierna te noemen Jacks Oesters, de gebruiker van de algemene voorwaarden. Opdrachtgever : De wederpartij van verkoper, de afnemer, de opdrachtgever.

Overeenkomst : De overeenkomst tussen Jacks Oesters en opdrachtgever.

Artikel 2 – Algemeen Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Jacks Oesters, op alle overeenkomsten en iedere rechtsverhouding tussen Jacks Oesters en opdrachtgever. De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Jacks Oesters, waarbij voor de uitvoering door Jacks Oesters gebruik gemaakt wordt van de diensten van derden. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Afwijkende en/of aanvullende voorwaarden gelden slechts, indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijkende en/of aanvullende voorwaarden zijn gemaakt. Een dergelijke aanvaarding geldt steeds slechts voor één offerte en/of één overeenkomst.

Artikel 3 – Alle offertes en aanbiedingen van Jacks Oesters zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 7 dagen na het uitbrengen van de offerte respectievelijk aanbieding, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten. De offerte of aanbieding vervalt in elk geval indien het product waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar of leverbaar is. Jacks Oesters is gerechtigd de offerte binnen deze termijn in te trekken vanwege haar moverende redenen. Indien een aanvraag wordt gedaan voor het boeken van een evenement binnen een zeer korte termijn wordt door Jacks Oesters de termijn bepaald waarin de offerte of aanbieding dient te worden bevestigd. Alle opdrachten binden Jacks Oesters eerst, nadat deze schriftelijk door Jacks Oesters wordt bevestigd. Indien na schriftelijke bevestiging nog wijzigingen plaatsvinden qua aantallen, tijden of andere onderdelen van de opdracht heeft Jacks Oesters het recht hiervoor kosten in rekening te brengen aan opdrachtgever. Indien een natuurlijk persoon namens of voor rekening van een andere natuurlijke persoon een overeenkomst sluit, verklaart hij door ondertekening van het contract en/of door mondeling akkoord te geven daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast de andere natuurlijke persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. De opdrachtbevestiging wordt geacht juist te zijn, tenzij binnen 24 uur na de verzending bezwaren daartegen zijn ontvangen. Alle prijzen gehanteerd zijn exclusief btw. alsook verblijf-, reis-, verzend- en administratiekosten. Indien extra uren gewerkt, parkeerkosten etc. zijn gemaakt door Jacks Oesters worden deze achteraf in rekening gebracht.

Artikel 4 - Prijzen De door Jacks Oesters genoemde prijzen in de offerte/aanbieding zijn gebaseerd op haar inkoopprijs en andere kostenfactoren. Wanneer één van deze prijsbestanddelen na de bevestiging opdrachtgever, maar voorafgaand aan de uit te voeren opdracht van de aflevering wordt verhoogd, heeft Jacks Oesters het recht die verhoging aan de opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 5 – Annulering Indien opdrachtgever, nadat een overeenkomst met Jacks Oesters tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, kan Jacks Oesters 25% van de overeengekomen opdracht prijs inclusief BTW als annuleringskosten bij opdrachtgever in rekening brengen, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding inclusief gederfde winst. Annulering dient schriftelijk te geschieden en in ieder geval tenminste 48 uur voor de afgesproken leveringsdag. Indien dit niet het geval is behoudt Jacks Oesters het recht om het volledige order bedrag inclusief BTW in rekening te brengen bij opdrachtgever.

Artikel 6 – Opdrachten Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit toelaat heeft Jacks Oesters het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid en risico Jacks Oesters zal, behoudens zijn verantwoordelijkheden elders in deze voorwaarden omschreven, nimmer aansprakelijk zijn voor enige directe of indirecte schade ten gevolge van bedrijfsstillegging, -vertraging, -stoornis of enige andere bedrijfsschade en gederfde winst uit welken hoofde of van welke aard dan ook. Jacks Oesters is overigens in het bijzonder nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, welke wordt veroorzaakt aan of door de door hem geleverde goederen of door ter zaken in zijn dienst zijnde personeel of ingehuurd personeel middellijk of onmiddellijk toegebracht aan goederen en personen welke of wie ook. Het vorenstaande geldt mutatis mutandis voor de goederen, welke door of vanwege de Opdrachtgever ter bewaring, gebruik, bewerking en verwerking aan Jacks Oesters zijn toevertrouwd. Jacks Oesters is nimmer tot enig andere schadevergoeding gehouden voor directe of indirecte schade, dan tot het bedrag ter waarde van de leverende dienst of product tot het bedrag ter waarde van de geleverde producten met een maximum tot het bedrag waarvoor de Opdrachtgever in deze branche zich, naar algemeen aanvaarde normen van aansprakelijkheidsverzekeringen had hoeven te verzekeren, plegen te verzekeren, behouden opzet of grove schuld en voor zover zulks niet strijdig is met bepalingen van dwingend recht. Opdrachtgever vrijwaart Jacks Oesters voor alle aanspraken van derden wegens productenaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, dat door Opdrachtgever zelf rechtstreeks is aangeschaft en/of aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door Jacks Oesters geleverde producten of diensten. In verband met de HACCP wet- en regelgeving laat Jacks Oesters eventueel "overgebleven" oesters nooit achter op locatie/bij klant.

Artikel 8 – Overmacht Jacks Oesters is niet gehouden tot nakoming van enige op haar rustende verplichting indien zij daartoe wordt gehinderd door overmacht. Onder overmacht wordt ten deze onder andere verstaan elke omstandigheid, waardoor de nakoming van de overeenkomst door Jacks Oesters redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Onder deze

omstandigheden zijn in ieder geval te begrijpen aanhoudend leveranciersverzuim, bedrijfsstoringen, storing in de energievoorziening, oorlogsgevaar, oorlog, oproer, watersnood, werkstaking, bedrijfsbezetting, brand, explosie, machinebreuk en andere ongevallen, overstroming, storm, vorst, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, etc.

Artikel 9 – Betalingsvoorwaarden Betaling dient te geschieden zonder aftrek van enige korting, indien niet schriftelijk anders is overeengekomen, uiterlijk voor aanvang van de uit te voeren opdracht te zijn voldaan op het door Jacks Oesters aangegeven bankrekeningnummer. Schuldvergelijking is niet toegestaan. Betaling door storting of overschrijving op een bank –of girorekening wordt geacht te zijn geschied zodra het desbetreffende bedrag op de bank –of giro rekening van Jacks Oesters is bijgeschreven. Alle kosten verbonden aan betaling door storting of overschrijving op een bank – of girorekening zijn voor rekening van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever niet voor aanvang van de uit te voeren opdracht heeft betaald, of op de factuur vermelde betalingstermijn, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is. Jacks Oesters is gerechtigd de opdrachtgever ter zake van overschrijding van de in dit artikel genoemde termijn over het gehele verschuldigde vanaf de factuurdatum de wettelijke rente in rekening te brengen, onverminderd de hem verder toekomende rechten. Alle gemaakte kosten, met betrekking tot de invordering van het door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud De geleverde goederen blijven eigendom van Jacks Oesters totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit hoofde van de op dat moment bestaande rechtsverhoudingen heeft voldaan, met dien verstande echter dat het risico ten aanzien van beschadiging en verloren gaan van goederen en van eventueel daaruit voortvloeiende schaden op de opdrachtgever overgaat na levering en aanvaarding van de goederen. Opdrachtgever is alvorens bedoelde volledige betaling c.q. vereffening heeft plaatsgevonden niet bevoegd de goederen aan derden te verpanden of het bezit daarvan over te dragen. Bij overtreding hiervan heeft Jacks Oesters het recht om alle door haar geleverde goederen, zonder dat enige machtiging van Opdrachtgever of de rechter daartoe is vereist, zelf terug te nemen of terug te doen halen van de plaats waar de goederen zich bevinden. Indien derden beslag leggen op de goederen van Jacks Oesters dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden dan is Opdrachtgever verplicht om Jacks Oesters direct op de hoogte te stellen.

Artikel 11 – Reclame, klachten en vrijwaring Opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van (af) levering te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort Opdrachtgever de zaken te onderzoeken op kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen. Eventuele gebreken zowel zichtbare als niet zichtbare dienen binnen 24 uur na ontdekking gedetailleerd en schriftelijk aan Jacks Oesters te worden gemeld. Indien gebreken later worden gemeld dan komt de opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling. Jacks Oesters dient te allen tijde in de gelegenheid te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Kosten hiervoor indien een klacht ongegrond is komen voor rekening van de Opdrachtgever. De door Jacks Oesters geleverde producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij zijn bestemd bij normaal gebruik. Aangezien oa met verse producten alsmede koelgoederen wordt gewerkt geldt hiervoor dat binnen 24 uur na levering gebreken dienen te worden gemeld bij Jacks Oesters. Indien een product door een derde werd geproduceerd dan is de garantie beperkt tot hetgeen de producent van het product wordt verstrekt. Elke vorm van garantie vervalt indien gebreken ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit oneigenlijk gebruik, gebruik na houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de opdrachtgever en/of door derden wanneer zonder schriftelijke toestemming van Jacks Oesters, de opdrachtgever en/of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze ver- of bewerkt op een andere wijze. Er is geen sprake van aanspraak op garantie door opdrachtgever indien gebreken zijn ontstaan door omstandigheden waar Jacks Oesters geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend extreme regenval, temperaturen) etc. Indien wordt gereclameerd door Opdrachtgever blijft de betalingsverplichting in stand. Indien blijkt dat een gebrek aanwezig is en tijdig is gereclameerd zal Jacks Oesters in overleg treden met Opdrachtgever om te komen tot een passende oplossing. Jacks Oesters wordt gevrijwaard door Opdrachtgever voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van deze overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Jacks Oesters toerekenbaar is. Indien Jacks Oesters door derden mocht worden aangesproken dan is opdrachtgever gehouden Jacks Oesters zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen dan is Jacks Oesters zonder ingebrekestelling gerechtigd zelf daartoe over te gaan. De kosten en schade die hieruit voortvloeien voor Jacks Oesters en derden komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever

Artikel 12 Risico-overgang Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop goederen in de macht van de opdrachtgever worden gebracht.

Artikel 13 – Intellectueel eigendom en Toepasselijk recht Jacks Oesters behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Op alle offertes,

aanbiedingen en overeenkomsten tussen Jacks Oesters en opdrachtgever en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

Artikel 14 - Geschillen Alle geschillen zullen worden beslecht (eerst nadat partijen zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil onderling overleg te beslechten) door de binnen het vestigingsgebied van Jacks Oesters bevoegde Burgerlijke Rechter. Niettemin heeft de opdrachtgever het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.